

## **Términos y condiciones**

Al ingresar al Sitio el Usuario admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso, en adelante ("Términos y Condiciones"), y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad, notificaciones legales y todas las cláusulas de regulación de responsabilidad que figuran en el mismo.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre Comercial Meyer S.A.S. y el Usuario se registrarán por el documento modificado.

### **1. Inscripción del Usuario en el Sitio**

En el proceso de inscripción en el Sitio se recopilará la siguiente información personal: Información de contacto, incluyendo nombre, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico.

Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos.

Número de identificación del destinatario de tratarse de una persona distinta al Usuario.

Información relacionada con intereses personales y preferencias de productos.

El Usuario podrá encontrar la información referente al el Habeas Data.

### **2. Capacidad del Usuario**

Los servicios de Comercial Meyer S.A.S. están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el Usuario carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en el Sitio.

### **3. Verificación del Usuario - Impedimento de uso**

Al ingresar a este sitio el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos. Comercial Meyer S.A.S. examinará la solicitud presentada por el Usuario y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de los Usuarios. De constatarse una inconsistencia en la información del Usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, Comercial Meyer S.A.S. podrá proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión. En caso de que el Usuario tuviere algún monto pendiente, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

### **4. Responsabilidad del Usuario**

El Usuario se obliga a notificar oportunamente a la entidad correspondiente del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito y demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados.

Se le prohíbe al Usuario transmitir o enviar desde este Sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley. Así mismo, el Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software entre otros para obstruir el funcionamiento correcto del Sitio y de sus contenidos y de las actividades realizadas en el mismo.

### **5. Limitación de cantidades y restricción de pedidos**

El Sitio puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por Cliente, cuando la compra no cumpla con las condiciones y restricciones informadas al momento de la compra. En tal caso Comercial Meyer S.A.S. rechazará de plano las compras que superen el número máximo de unidades autorizadas para un (1) número de identificación. Lo anterior significa que una persona identificada conforme a las Leyes de la República de Colombia, podrá realizar compras, por día, por el número máximo de autorizadas según corresponda. Dichas restricciones pueden

incluir pedidos realizados a partir de la misma cuenta inscrita en el Sitio, pagos realizados con la misma tarjeta de crédito y/o débito y pedidos con la misma dirección de envío o de facturación.

## **6. Condiciones de Pago**

El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en el Sitio al momento de hacerse el pedido.

Antes de la aceptación por parte de Comercial Meyer S.A.S. de cualquier oferta de compra, el Cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago según los medios de pago que se encuentren establecidos en el Sitio. Comercial Meyer S.A.S. pone a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen en el Sitio. No obstante, en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Cliente con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que el Sitio verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, Comercial Meyer S.A.S. podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente por causas justificadas y enmarcadas en la ley, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente.

## **7. Entrega de los productos (Repuestos, accesorios e instrumentos musicales)**

Comercial Meyer S.A.S. se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el Cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por Comercial Meyer S.A.S. para tal efecto.

Los productos adquiridos por el Cliente serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra, dentro de un plazo que puede estar entre 3 y 8 días hábiles dependiendo del destino, contados a partir de la fecha en que el Sitio acepte la correspondiente oferta de

compra, y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de Comercial Meyer S.A.S. que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el Cliente para recibir su pedido. Por consiguiente, Comercial Meyer S.A.S. queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en el Sitio.

De no recibirse el pedido en el domicilio señalado después de 3 (tres) visitas por parte de la transportadora, Comercial Meyer S.A.S. procederá con la devolución de los productos. En este caso el Cliente estará en la obligación de contactar el Sitio en un término máximo de tres (3) días calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío y seguros que se generen correrán por cuenta del Cliente.

Si el Cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, Comercial Meyer S.A.S. podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte y demás conceptos relacionados con la transacción.

Bajo los términos aquí señalados, Comercial Meyer S.A.S. no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. Comercial Meyer S.A.S. no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

## **8. Derechos de Propiedad Intelectual**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante "los Contenidos"), puestos a disposición de Los Usuarios en el Sitio son de propiedad exclusiva de Comercial Meyer S.A.S., o de terceros que han autorizado su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de Comercial Meyer S.A.S. o del titular de los derechos de autor.

## **9. Términos y condiciones separación motocicletas**

Comercial Meyer S.A.S. realiza el recaudo del dinero de la separación a través de la pasarela de pagos Mercado pago. Sin embargo, debe tener en cuenta que la motocicleta será facturada y entregada por el Punto de Venta directo seleccionado por usted, por ende, la transacción de venta es entre el cliente y el respectivo punto de venta. Así mismo, deberá terminar de concretar el negocio con dicho Punto de Venta físico.

El precio indicado con IVA, no incluye el valor del SOAT, matrícula y los gastos de gestión de este, los cuales serán cotizados al cliente en el momento del cierre del negocio en la Tienda, toda vez que están sujetos a diversas variaciones que dependen de las autoridades nacionales y/o locales.

Un asesor se estará comunicando con usted una vez se complete el proceso de pago del valor de la separación. Con él coordinará los detalles para completar el pago y el proceso para la entrega.

Si por algún motivo, no logra concretar el negocio en la Tienda seleccionada, el dinero abonado será devuelto por medio de nuestra pasarela de pagos. Para concretar el negocio en la Tienda, tendrá un plazo máximo de 20 días calendario. Así mismo, si desea retractarse de la compra hacer uso del derecho a reversión del pago, tiene cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha del pago para hacer la solicitud de devolución del dinero, siempre que dicha reversión aplique en los términos de la legislación vigente.

Si pasados los 20 días calendario, no logra concretarse el negocio, se realizará la devolución del dinero descontando los valores causados por concepto de comisiones y retenciones de la Pasarela. Adicionalmente se le

solicitarán documentos para realizar la devolución desde Comercial Meyer S.A.S.: copia de documento de Identidad y certificación bancaria.

### **Tiempo de entrega:**

Una vez se informe que la motocicleta está disponible, el comprador deberá realizar el pago del valor restante de la motocicleta al precio que tenga al momento de facturación, para luego ser entregada en la Tienda en la cual terminó el proceso de compra.

El tiempo estimado de entrega es el indicado en el contrato de compraventa con entrega posterior firmado y aceptado por el cliente y para este proceso de entrega el comprador deberá haber realizado el pago completo de la motocicleta y los gastos de matrícula. Así mismo este tiempo dependerá de los días que se tarden los organismos de tránsito en emitir la matrícula, término que se estima como tentativo dentro de los 30 días hábiles siguientes al pago total del valor, el cual podrá ampliarse por parte del vendedor con previo aviso al correo electrónico suministrado o a la dirección física, comunicado en el cual se informará la nueva fecha tentativa de entrega, sin que haya lugar a ningún tipo de indemnización o reclamación. Así mismo, el cliente acepta expresamente que en el caso de que la motocicleta no pueda ser entregada en las fechas estimadas por falta de inventario debido a problemas de importación, ensamble, disponibilidades, fuerza mayor, caso fortuito o porque el fabricante o ensamblador considere discontinuarla del mercado, que el contrato de compraventa se resuelva una vez recibida la comunicación sobre la ocurrencia de alguna de estas circunstancias, sin lugar a indemnización por cualquier causa. Sin perjuicio de lo anterior, el cliente acepta también que, en caso de ocurrir algún incremento posterior en los precios el cliente se obliga a pagar la diferencia correspondiente, requisito previo indispensable para proceder a la facturación del vehículo.

Nota: Tenga en cuenta que, para hacer la facturación, usted debe estar inscrito en el Runt. De no estarlo, se puede demorar el tiempo de matrícula de la motocicleta.